

KLAUZULA OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO RODO DLA OSÓB ZGŁASZAJĄCYCH OPINIE

Jako odpowiedzialna organizacja, która ma świadomość, że informacja ma określoną wartość i stanowi zasób wymagający właściwej ochrony, zależy nam na należytych informowaniu o sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, szczególnie wobec treści przepisów o ochronie danych osobowych, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Z tego względu, w niniejszym dokumencie przedstawiamy kluczowe informacje o podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych, sposobach ich zbierania i wykorzystywania, a także o prawach podmiotów, których dane dotyczą.

Administratorem danych osobowych jest **Centrum Medyczne „Zdrowie Plus” A. Rezner sp. k.** z siedzibą w Kielcach, adres: ul. Karczówkowska 45, 25-713 Kielce, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0001108219, REGON: 260214923, NIP: 6572776182, zwana dalej „**Administratorem**”.

Administrator powołał Inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: iod@zdrowiekielce.com.

I. Informacje ogólne

Dbamy, by przetwarzanie danych odbywało się zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej: „RODO”), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, a także przepisami szczególnymi, zawartymi m.in. w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, ustawie z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia, ustawie z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

II. Cel przetwarzania danych

Dane osobowe zawarte w dobrowolnie udzielonej opinii są przetwarzane w celu jej analizy oraz poprawy jakości świadczonych usług – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. zgoda osoby składającej opinie.

Jeśli pacjent dobrowolnie poda w treści opinii informacje dotyczące swojego stanu zdrowia (dane szczególnych kategorii), będą one przetwarzane wyłącznie na podstawie jego wyraźnej zgody – zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. a RODO.

Podanie danych osobowych w treści opinii jest całkowicie dobrowolne. Pacjent może przekazać opinię anonimowo lub w sposób uniemożliwiający jego identyfikację.

III. Zakres danych

W zależności od treści zgłoszenia, możemy przetwarzać m.in.:

- a) imię i nazwisko;
- b) dane kontaktowe;

- c) dane adresowe;
- d) opis sytuacji, uwag lub incydentów;
- e) informacje o stanie zdrowia – tylko jeśli osoba zgłaszająca sama zdecyduje się je podać.

IV. Odbiorcy danych:

Odbiorcami danych mogą być:

- a) upoważnieni przez Administratora pracownicy odpowiedzialni za przyjmowanie, obsługę i analizę zgłoszeń;
- b) podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, które przetwarzają dane w jego imieniu na podstawie umów powierzenia (np. firmy informatyczne, firmy obsługujące stronę internetową);
- c) organy nadzoru lub instytucje państwowe – jeśli jest to wymagane przepisami prawa.

V. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres:

- a) niezbędny do obsługi zgłoszenia;
- b) do momentu cofnięcia zgody (jeśli podstawą była zgoda), chyba że obowiązujące przepisy prawa wymagają ich dalszego przechowywania.

VI. Prawa osoby, której dane dotyczą

Osoby, których dane dotyczą, mają prawo do:

- a) dostępu do swoich danych osobowych,
- b) sprostowania (poprawiania) danych,
- c) usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- d) ograniczenia przetwarzania,
- e) cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeśli była podstawą przetwarzania),
- f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- g) przenoszenia danych,
- h) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VII. Dobrowolność podania danych:

Podanie danych osobowych w treści opinii jest całkowicie dobrowolne. Pacjent może przekazać opinię anonimowo lub w sposób uniemożliwiający identyfikację.

VIII. Przekazywanie danych do państw trzecich / organizacji międzynarodowych

Dane osobowe ze zgłoszeń nie będą przekazywane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) ani organizacji międzynarodowych, chyba że będzie to wymagane przepisami prawa.

IX. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji w sposób zautomatyzowany ani nie będą podlegały profilowaniu.