

KLAUZULA OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO RODO DOTYCZĄCA KORZYSTANIA Z CHATBOTA

Jako odpowiedzialna organizacja, która ma świadomość, że informacja ma określoną wartość i stanowi zasób wymagający właściwej ochrony, zależy nam na należytych informowaniu o sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, szczególnie wobec treści przepisów o ochronie danych osobowych, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Z tego względu, w niniejszym dokumencie przedstawiamy kluczowe informacje o podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych, sposobach ich zbierania i wykorzystywania, a także o prawach podmiotów, których dane dotyczą.

Administratorem danych osobowych jest **Centrum Medyczne „Zdrowie Plus” A. Rezner sp. k.** z siedzibą w Kielcach, adres: ul. Karczówkowska 45, 25-713 Kielce, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0001108219, REGON: 260214923, NIP: 6572776182, zwana dalej „**Administratorem**”.

Administrator powołał Inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: iod@zdrowiekielce.com.

I. Informacje ogólne

Dbamy, by przetwarzanie danych odbywało się zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej: „RODO”), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, a także przepisami szczególnymi, zawartymi m.in. w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, ustawie z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia, ustawie z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

II. Cel przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna

Dane osobowe podawane w ramach korzystania z Chatbota przetwarzane są w następujących celach:

- a) udzielenie odpowiedzi na zadane pytanie lub obsługa zgłoszenia – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawie uzasadniony interes Administratora, jakim jest obsługa użytkowników serwisu),
- b) w przypadku, gdy rozmowa dotyczy rejestracji wizyty lub usług medycznych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy o świadczenie usług medycznych) oraz ewentualnie art. 9 ust. 2 lit. h RODO (w przypadku przetwarzania danych o stanie zdrowia).

III. Prawa osób których dane dotyczą

Podejmujemy odpowiednie środki, aby w zwięzłej, przejrzystej, zrozumiałej i łatwo dostępnej formie udzielić osobie, której dane dotyczą wszelkich stosownych informacji oraz prowadzić wszelką

komunikację w sprawie przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją przysługującego prawa do:

- a) informacji udzielanych przy pozyskiwaniu danych osobowych,
- b) informacji udzielanych na wniosek- o tym, czy dane są przetwarzane, oraz innych kwestiach określonych w art. 15 RODO, w tym prawa do kopii danych,
- c) sprostowania danych,
- d) bycia zapomnianym,
- e) ograniczenia przetwarzania,
- f) przenoszenia danych,
- g) sprzeciwu,
- h) niepodlegania decyzji opierającej się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu (w tym profilowaniu),
- i) informacji o naruszeniu ochrony danych.

IV. Odbiorcy danych

Administrator może udostępniać dane osobowe podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w tym podmiotom wymienionym w art. 26 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, do których należą m.in.:

- a) dostawca systemu Chatbot,
- b) firmy IT świadczące usługi dla Administratora na podstawie umów powierzenia.
- c) podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.

V. Retencja danych

- a) dane (imię, nazwisko, telefon, e-mail) mogą być przechowywane do momentu realizacji usługi (np. do wizyty) lub przez czas obsługi zapytania;
- b) po realizacji celu dane zostają usunięte, chyba że stanowią część dokumentacji medycznej.

VI. Upoważnienia

Zapewniamy, by każda osoba działająca z naszego upoważnienia i mająca dostęp do danych osobowych przetwarzała je wyłącznie na nasze polecenie, chyba że inne wymagania wynikają z prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego.

VII. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji w tym profilowanie

W trakcie przetwarzania danych osobowych nie będzie dochodzić do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani do profilowania.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji obsługi przez Chatbota.