

	REG-01 Regulamin uiszczania zadatku w związku z planowanym odpłatnym badaniem diagnostycznym obrazowym	Egzemplarz nr 1	
		Wydanie nr 1	
		Obowiązuje od dnia 10.08.2026	Wycofano dnia.....
zatwierdził	28.07.2026 Michał Bator – Dyrektor Generalny (data i podpis)		

§ 1 OGÓLNE

- Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki Pacjentów w zakresie rezerwacji terminów badań obrazowych, przedpłat na poczet badań, potwierdzania terminów, zmiany oraz odwoływania wizyt w Centrum Medycznym „Zdrowie Plus” A. Rezner sp.k. z siedzibą w Kielcach.
- Informacje określające zasady rezerwacji terminu oraz obowiązku uiszczenia zadatku są podane również do wiadomości pacjenta poprzez umieszczenie na tablicy informacyjnej w siedzibie CM Zdrowie Plus oraz stronie internetowej www.zdrowiekielce.com.
- Definicje Regulaminu:
 - Usługodawca, CM Zdrowie - Centrum Medyczne „Zdrowie Plus” A. Rezner sp.k. z siedzibą w Kielcach, ul. Karczówkowska 45, 25-713 Kielce, NIP: 6572776182, REGON: 260214923 wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0001108219
 - Pacjent – usługobiorca - osobą zwracającą się do usługodawcy o udzielenie świadczeń zdrowotnych lub korzystającą ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez usługodawcę
 - Rezerwacja Wstępna – oznacza wstępny, nie potwierdzony termin badania, która zawiera: datę i godzinę badania Pacjenta w Centrum Medycznym „Zdrowie Plus” A. Rezner sp.k., ustaloną między Pacjentem a CM Zdrowie
 - Rezerwacja Potwierdzona – oznacza potwierdzoną, opłaconą częściowo zapłatę za badanie poprzez uiszczenie zadatku, która zawiera datę i godzinę badania Pacjenta w CM Zdrowie
 - Zadatek – oznacza należność pieniężną uiszczaną przez Pacjenta na rzecz CM Zdrowie jako potwierdzenie rezerwacji, wpłacona w formie bezgotówkowej metodą BLIK bądź przelewem na numer rachunku bankowego **Alior Bank: 58 2490 0005 0000 4530 8931 6832**
- Do usług medycznych wymagających wpłacenia zadatku należą:
 - badania endoskopii: gastroscopia i kolonoskopia bez sedacji – wysokość zadatku **300 zł**
 - badania endoskopii: gastroscopia i kolonoskopia z sedacją – wysokość zadatku **500 zł**
 - badania USG – wysokość zadatku **70 zł**
 - inne usługi ustalone przez Zarząd

§ 2 POTWIERDZENIE I WPŁATA ZADATKU

1. W celu dokonania Rezerwacji wstępnej Pacjent kontaktuje się z CM Zdrowie osobiście we wszystkich filiach Centrum Medycznego Zdrowie, telefonicznie 41 201-01-01 lub za pośrednictwem dostępnych kanałów rejestracji.
2. Po ustaleniu przez Strony terminu Wstępnej Rezerwacji na badanie obrazowe, recepcja CM Zdrowie wysyła email Pacjentowi, który zawiera termin z datą i godziną ustalonego badania oraz kwotą zadatku, terminem jej wpłaty, numerem konta bankowego.
3. Pacjent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w kwocie wskazanego zadatku, w tytule przelewu podając dane: „Zadatek – imię i nazwisko Pacjenta – nazwa zabiegu – data zabiegu”.
4. W terminie 48 h od otrzymania wiadomości mailowej o której mowa w ust. 2 Pacjent zobowiązany jest do przesłania w wiadomości zwrotnej potwierdzenia przelewu zadatku.
5. Rezerwację wstępną uznaje się za potwierdzoną z chwilą wpłaty kwoty zadatku na rachunek CM Zdrowie lub przedstawienia przez Pacjenta potwierdzenia wpłaty zadatku na wskazany przez CM Zdrowie numer konta bankowego. Rezerwacja wstępna staje się wtedy Rezerwacją potwierdzoną. Uchybienie przez Pacjenta obowiązkom określonym powyżej skutkuje anulowaniem Rezerwacji Wstępnej.
6. W dniu poprzedzającym ustalony termin badania pracownik CM Zdrowie Plus kontaktuje się z Pacjentem telefonicznie lub za pomocą wiadomości SMS w celu przypomnienia i potwierdzenia terminu badania.

§ 3 ZALICZENIE ZADTKU, ZWROT ZADATKU

1. W przypadku niestawiennictwa Pacjenta w CM Zdrowie w terminie określonym w ramach Rezerwacji potwierdzonej, CM Zdrowie ma prawo do zachowania Zadatku z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej. Brak zwrotu Zadatku spowodowany jest koniecznością poniesienia przez CM Zdrowie kosztów należytego przygotowania miejsca badania Pacjenta, kosztów związanych z personelem medycznym, którzy pozostawali w gotowości do udzielania świadczeń zdrowotnych pomimo braku stawiennictwa Pacjenta.
2. Strony mogą ustalić kolejny termin Rezerwacji w ramach tego samego Zadatku, w przypadku, w którym w ocenie CM Zdrowie niestawiennictwo Pacjenta jest uzasadnione, spowodowane okolicznościami niezależnymi od Pacjenta. Decyzja ta podejmowana jest jednostronnie przez CM Zdrowie. W takim przypadku, uiszczony przez Pacjenta Zadatek podlega zaliczeniu na kolejny termin Rezerwacji.
3. W przypadku, w którym z przyczyn leżących po stronie CM Zdrowie Rezerwacja potwierdzona nie może być zrealizowana, kwota Zadatku podlega zwrotowi w pobranej wysokości w terminie 21 (dwadzieścia jeden) dni od dnia poinformowania Pacjenta o zaistniałej sytuacji.
4. Pozostała część ceny usługi, zgodnie z obowiązującym cennikiem usług komercyjnych winna być uiszczona w dniu wykonania badania przed jego rozpoczęciem gotówką lub kartą/BLIK-iem w rejestracji placówki.

§ 4 ANULOWANIE REZERWACJI I ZWROT ZADATKU

1. Pacjent ma prawo anulować bez kosztowo termin Rezerwacji potwierdzonej i rościć zwrotu wpłaconego Zadatku w sytuacji, w której Pacjent poinformuje CM Zdrowie o anulowaniu Rezerwacji potwierdzonej w terminie nie późniejszym niż na 48 godziny przed ustalonym terminem Rezerwacji.
2. W celu skutecznego anulowania Rezerwacji Pacjent zobowiązuje się poinformować CM Zdrowie w drodze pisemnej (e-mail lub i SMS) o anulowaniu Rezerwacji.

§ 5 POSTANOWIENIA DODATKOWE

Do rozliczeń Zadatku nie stosuje się przepisu art. 394 Kodeksu cywilnego. W sprawach nieunormowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa obowiązującego na terytorium RP w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego (z wyłączeniem przepisów dotyczących zadatku m.in. art. 394) oraz innych właściwych ustaw, chyba że Strony postanowiły inaczej.

Nr dokumentu		Nazwa dokumentu		
REG-01		Regulamin uiszczania zadatku w związku z planowanym odpłatnym badaniem diagnostycznym obrazowym		
Lp.	Poprzednia wersja (nr wydania)	Data modyfikacji	Opis dokonanej zmiany	Uwagi
1.				
2.				
3.				
4.				
....				